

赤峰市人民政府文件

ᠴᠢᠮᠤᠯᠠᠭ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠯᠤᠰ ᠤᠯᠤᠰ

赤政发〔2024〕11号

赤峰市人民政府关于印发 《赤峰市进一步优化政务服务提高行政效能 推动“高效办成一件事” 工作方案》的通知

各旗县区人民政府，市直各委办局，各企事业单位：

现将《赤峰市进一步优化政务服务提高行政效能推动“高效办成一件事”工作方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。



(此件公开发布)

赤峰市进一步优化政务服务提高行政效能 推动“高效办成一件事”工作方案

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《内蒙古自治区人民政府关于优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》（内政发〔2024〕15号）精神，围绕“高效办成一件事”，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感，不断推动政务服务提质增效，结合我市实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对内蒙古重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持目标导向和问题导向，持续优化政务服务提高行政效能，激发经济社会发展内生动力。

二、工作目标

围绕“高效办成一件事”，打造“蒙速办·赤诚办”政务服务“升级版”。2024年，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，确保“13+3+N”个“一件事”（“13”是全面落实国家层面提出的13个“一件事”（见附件1），“3”是

聚力抓好自治区确定的3个工程领域“一件事”（见附件2），“N”是广泛发动各旗县区和市直部门创新推出N个特色“一件事”）实现高效办理，在办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化上实现更大突破。到2027年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的市县乡村四级高效政务服务体系，“蒙速办·赤诚办”政务服务品牌全面迭代升级。

三、工作任务

（一）加强政务服务渠道建设，推动实现办事方式多元化。

1. 全面夯实线下办事“只进一门”工作基础。全市各级政务服务场所严格落实“三集中三到位”要求，建立健全进驻事项负面清单制度。全面规范无差别综合受理窗口，推进更多高频事项纳入综合窗口受理。深入开展各级政务（便民）服务场所标准化建设，推动政务服务向园区、邮政、银行、电信网点等场所延伸，实施一体化管理。2024年底前，打造一批标杆型基层便民服务中心和标准化园区政务服务站。积极探索利用集成式自助终端提供“24小时不打烊”服务，鼓励有条件的地区将政务服务自助终端向商场等人流密集的场所延伸。

2. 全面增强线上办事“一网通办”供给能力。依托全区一体化政务服务平台，推动市县两级各类政务服务事项和应用“应接尽接、应上尽上”，持续拓展政务服务网各级站点的特色服务范围。依托企业专属空间提供智能化、个性化、精准化服务，落实

自治区“一表通”相关工作任务，组织专业机构、用户代表等开展网办能力测试并反馈优化意见，持续提升网上服务水平。

3.全面提升诉求“一线应答”服务质效。开展政务热线质效提升攻坚行动，推进政务服务便民热线归并整合，对不具备“7×24小时”人工服务能力或人工接通率低于60%的热线，整体并入12345政务服务便民热线。探索设置重点领域服务专席，提供标准化公共服务和个性化精准服务。优化12345政务服务便民热线与110报警服务台对接，科学合理分流非警务求助。强化与政务服务平台投诉建议体系、“好差评”体系等业务协同联动，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。依托一体化政务服务平台建议体系与“好差评”体系、12345政务服务便民热线、线上线下“办不成事”反映窗口、领导信箱等渠道畅通堵点问题直达反馈通道。设置“诚信建设投诉”窗口，集中受理政府部门在政府采购、招标投标、招商引资、政府与社会资本合作、产业扶持、政府投资等领域承诺事项的违约失信行为。

（二）深化政务服务模式创新，推动实现办事流程最优化。

4.深入推进“一件事”改革任务。提升完善企业准营、简易注销、新生儿出生、扶残助困、职工退休5个线上“高效办成一件事”成果。深入推进企业信息变更、开办运输企业、水电气暖网联合报装、信用修复、企业上市合规信息核查、企业破产信息核查、教育入学、社会保障卡居民服务8个“一件事”集成办。

配合完成自治区统筹推进能源、水利、交通 3 个工程建设领域“一件事”工作。线下大厅设置“一件事”集成服务专区（窗），建立健全跨部门跨层级联动机制。

5. 打造本地特色“高效办成一件事”。打造 N 个定制化、套餐式、模块化的“一类事”场景，各地区各部门根据实际情况持续推进“一件事”改革扩容，逐年分批次推动更多关联性强、办事需求量大、企业和群众获得感强的跨部门、跨层级事项集成化办理，首批创新推出二手机动车过户、民族成分变更等 14 个本地特色“一件事”（见附件 3）。

6. 扎实开展事项容缺承诺办理。梳理高效办成一件事、高频政务服务事项中申请材料要件可容缺承诺办理的事项，形成事项清单对外公布，并对公布的事项清单进行动态管理。制定容缺事项承诺办理机制，根据政务服务事项实施难度、风险可控程度、服务对象信用状况等，采用申请材料后补、免交、实质审查后置或豁免等方式，签订告知承诺书、明确办理条件、约定责任义务。加强审批、监管、执法等部门协同，建立差异化的告知承诺事后核查和风险防范机制，并逐步推动将承诺和履约信息共享至全国信用信息共享平台。

7. 着力推进“跨区域通办”。完成自治区要求的 150 项“全区通办”事项的配置工作，整合线下“跨省通办”、“全区通办”、“市域通办”窗口统一为“跨区域通办”窗口，为企业群众提供

综合异地办事服务。统筹制定政务服务事项跨区域通办、全程网办、异地代收代办、多地联办的工作制度，明确收件地和办理地的权责划分、业务流转程序等内容。

（三）强化政务服务数字赋能，推动实现办事材料最简化。

8. 加大电子证照应用推进力度。进一步完善电子证照用证清单、出证清单两张清单，结合两张清单调整拓展 2024 年度“免证办”事项清单。扩大电子签章在公积金、不动产、公共服务等政务服务领域的应用范围。不断完善跨地区、跨层级互通互认、异议处理等工作流程，深化电子证照核验专区应用，年底前电子证照线下核验专区核验种类达 30 类以上。

9. 建立健全共享工作机制。动态调整“共享责任清单”、“共享供需清单”、“共享负面清单”，以“高效办成一件事”共享数据需求为牵引，深化数据共享“三张清单”应用，借助国家、自治区数据直达基层的政策，推动数据有序共享。

（四）推动政务服务扩面增效，推动实现办事成本最小化。

10. 加大“中介超市”应用力度。将自治区要求的由审批部门委托开展的行政权力中介服务事项，全部纳入自治区网上中介服务超市，按照规定通过竞争性方式选取中介服务机构。对外公示办理行政权力中介服务的条件、流程、时限、收费标准。各中介服务主管部门建立惩戒和淘汰机制，严格查处违规违法行为，为企业营造公平、公正、透明的线上服务平台。

11. 提升“掌上办”服务水平。结合自治区蒙速办 4.0 版本投入运行，加强市县两级蒙速办站点运营管理，将更多高频可办服务应用接入“蒙速办”，扩展“掌上办”服务范围。加大蒙速办赤峰站点宣传推广力度，提高知晓度和应用率。

12. 提高帮办代办能力。依托“市域通办”视频辅助帮办代办技术，实现更多政务服务以自助办、视频办、政务服务地图、数字化服务门牌等方式延伸至企业和群众身边。围绕老年人、残疾人等特殊群体需求，完善线上线下服务渠道，加快推进适老化改造和信息无障碍建设。

13. 丰富公共服务供给。在优化提升公共教育、劳动就业、医疗卫生、养老服务、托育服务、住房保障等领域公共服务的基础上，推动与企业和群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

14. 拓展增值服务内容。深化政银合作，积极与本地区银行建立政银联动工作机制，推动更多高频政务服务事项进驻银行网点办理，鼓励有条件的地区将高频事项纳入银行智慧柜员机办理。市县两级政务服务中心实现企业服务专区全覆盖，拓展增值服务内容，根据实际情况引进公证、合规指导等法律服务，人才认定、资金补助等人才服务，融资担保等金融服务进驻企业服务专区。积极探索开展“我陪群众走流程”、“政务服务体验员”等工作，

邀请企业、群众、服务部门负责同志走进政务服务大厅、登录办事平台，亲身体会政务服务，推动服务流程优化、体验提升。

（五）夯实政务服务工作基础，推动实现办事规则制度化。

15. 健全政务服务基础标准。完善政务服务事项基本目录，推动行政许可事项实施规范和办事指南标准化。编制集成办理“一件事”工作指引和办事指南，完善跨区域办事业务标准和操作规程。

16. 健全政务服务工作体系。推进市县乡村四级政务服务体系建设，健全一体联动、高效便捷、权责清晰的工作机制。进一步健全各级政务服务中心窗口人员聘用、职业技能和岗位认定、激励机制等制度。

四、组织保障

（一）加强组织领导。各地区各部门要强化组织领导，把“高效办成一件事”作为一项重点工作，高度重视，强力推进，创新举措，完善机制，确保国务院和自治区确定的“一件事”落地落实、亮点频出。

（二）建立长效机制。各地区各部门要健全政务服务事项基础标准，完善政务服务事项基本目录，常态化推进政务服务事项标准化、规范化建设。鼓励基层创新，各地区各部门可结合实际，逐步推出具有本地区本部门特色的“一件事”，开展试点示范，力争重点领域、重点事项取得更多突破。建立健全横向协同、上

下联动、密切合作的工作机制，及时研究解决推进“高效办成一件事”中遇到的难点堵点问题，形成“层层有任务、各级合力抓”的良好工作格局。

（三）注重宣传培训。各地区各部门要采取多样化形式，做好“高效办成一件事”政策解读和舆论引导，及时总结提炼典型经验和创新做法，不断扩大企业和群众的知晓度、参与度。

- 附件：1. 2024 年国家“高效办成一件事”重点事项清单
2. 2024 年自治区“高效办成一件事”重点事项清单
3. 2024 年赤峰市“高效办成一件事”重点事项清单

附件 1

2024 年国家“高效办成一件事”重点事项清单

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
(一) 迭代升级“一件事”清单 (5 项)				
1	开办餐饮店“一件事”	企业营业执照信息核验	市市场监管局	市市场监管局
		食品经营许可		市市场监管局
		户外招牌设施设置规范管理		市住房城乡建设局
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查		市消防救援支队
2	企业注销登记“一件事”	税务注销	市市场监管局	国家税务总局赤峰市税务局
		企业注销登记		市市场监管局
		赤峰海关报关单位备案注销		赤峰海关
		注销社会保险登记		市人力资源社会保障局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		银行账户注销		中国人民银行赤峰市分行
		企业印章注销		市公安局
3	新生儿出生“一件事”	《出生医学证明》办理（首签）	市卫生健康委	市卫生健康委
		预防接种证办理		市卫生健康委
		本市户口登记（申报出生登记）1岁以下 婚内本市生育		市公安局
		社会保障卡申领		市人力资源和社会保障局
		生育医疗费用报销		市医保局
		办理居民医保登记		市医保局
		科学育儿指导服务登记		市卫生健康委

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
4	残疾人服务“一件事”	残疾人证新办、换证、迁移、挂失补办、注销、 残疾类别/等级变更	市残联	市残联
		困难残疾人生活补贴		市民政局、残联
		重度残疾人护理补贴		市民政局、残联
		残疾人就业帮扶		市人力资源社会保障局、残联
		城乡居民基本养老保险补助		市人力资源社会保障局
5	退休“一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险 待遇资格确认	市人力资源 社会保障局	市人力资源社会保障局
		基本养老保险视同缴费年限认定		市人力资源社会保障局
		特殊工种提前退休核准		市人力资源社会保障局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		因病或非因工致残完全丧失劳动能力 提前退休（退职）核准		市人力资源社会保障局
		新增退休人员养老保险待遇核定发放		市人力资源社会保障局
		基本医疗保险视同缴费年限核定		市医保局
		离休、退休提取住房公积金		市公积金中心
		城镇独生子女父母奖励金		市卫生健康委
		户籍信息确认		市公安局
（二）新增建设“一件事”清单（8项）				
1	企业信息变更“一件事”	企业变更登记	市市场监管局	市市场监管局
		企业印章刻制		市公安局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		基本账户变更		中国人民银行赤峰市分行
		税控设备变更发行		国家税务总局赤峰市税务局
		社会保险登记变更		市人力资源社会保障局
		住房公积金企业缴存登记变更		市公积金中心
2	开办运输企业“一件事”	企业营业执照信息核验	市交通运输局	市市场监管局
		道路货物运输经营许可(危险货物道路运输经营、使用总质量4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)		市交通运输局
		普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理		市交通运输局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
3	水电气暖网联合报装 “一件事”	水电气暖网接入外线工程联合审批	市住房城乡建 设局	市住房城乡建设局、公安局、 自然资源局、 交通运输局、能源局
		供电报装		市能源局、国网赤峰供电公司
		燃气报装		市住房城乡建设局
		供排水报装		市住房城乡建设局
		供暖报装		市住房城乡建设局
		通信报装		市通信管理办公室
4	企业上市合法合规信息 核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和 结果送达	市政务服务与 数据管理局	市政务服务与数据管理局
		企业城市管理领域无违法违规信息核查		市住房城乡建设局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		企业规划自然资源领域无违法违规信息核查		市自然资源局
		企业违反劳动保障法律法规信息核查		市人力资源社会保障局
		企业生态环境保护领域无违法违规信息核查		市生态环境局
		企业市场监管领域无违法违规信息核查		市市场监管局
		企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查		市卫生健康委
		企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查		市文化和旅游局
		企业应急管理领域无违法违规信息核查		市应急管理局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		市公积金中心
		企业合法纳税情况无违法违规信息核查		国家税务总局赤峰市税务局
		企业知识产权领域无违法违规信息核查		市市场监管局
		企业取用水无违法违规信息核查		市水利局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		企业消防安全无违法违规信息核查		市消防救援支队
5	信用修复“一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站 建立相关失信信息信用修复指引	市发展改革委	市发展改革委
		行政处罚信息修复		市发展改革委、市场监管局等
		异常经营名录信息修复		市市场监管局
		严重失信主体名单信息修复		设列严重失信主体名单的 有关部门
6	企业破产信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和 结果送达	市政务服务与 数据管理局	市政务服务与数据管理局
		企业车辆信息核查		市公安局
		企业不动产登记信息核查		市自然资源局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		社会保险参保缴费记录核查		市人力资源社会保障局、国家税务总局赤峰市税务局
		企业注册、登记等基本信息核查		市场监管局
		企业人员医保缴存信息核查		市医保局、国家税务总局赤峰市税务局
		企业人员住房公积金缴存信息核查		市公积金中心
		企业纳税缴税情况信息核查		国家税务总局赤峰市税务局
		企业海关税款缴纳、货物通关信息核查		赤峰海关
		7		教育入学“一件事”
	户籍核验、居住证核验	市公安局		
	不动产权证书	市自然资源局		

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		购房合同		市住房城乡建设局
		社会保险参保缴费记录查询		市人力资源社会保障局
8	社会保障卡居民服务“一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	市人力资源 社会保障局	市人力资源社会保障局
		就医购药		市医保局
		交通出行		市交通运输局
		文化体验		市文化和旅游局

附件 2

2024 年自治区“高效办成一件事”重点事项清单

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
1	交通领域工程建设项目 “一件事”	公路工程施工许可	市交通运输局	市交通运输局
		建设项目使用林地及在森林和野生动物类型 国家级自然保护区建设审批		市林草局
		建设项目使用草原审批		市林草局
		建设项目环境影响评价审批		市生态环境局
		洪水影响评价类审批		市水利局
		生产建设项目水土保持方案审批		市水利局
		建设工程文物保护许可		市文化和旅游局
2	能源领域工程建设项目	集中式光伏项目备案	市能源局	市能源局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
	“一件事”	集中式光伏项目开工前期手续并联审批		市发展改革委、自然资源局、生态环境局、水利局、林草局、文化和旅游局，市委政法委，赤峰军分区
3	水利领域工程建设项目 “一件事”	对生产建设项目水土保持设施验收报告的报备	市水利局	市水利局
		对重点建设项目（工程）档案的验收		市档案局
		水利工程建设项目验收		市水利局

附件 3

2024 年赤峰市“高效办成一件事”重点事项清单

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
1	社保申报缴费	1. 企业社会保险登记	国家税务总局 赤峰市税务局	市人力资源社会保障局
		2. 医疗保险登记		市医保局
		3. 社会保险特殊缴费核定		市人力资源社会保障局
		4. 医疗保险特殊缴费核定		市医保局
		5. 社保、医保费用征缴		市人力资源社会保障局、 医保局
		6. 社保、医保缴费和权益登记		市人力资源社会保障局、 医保局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
2	验登合一	1. 房屋建筑和市政基础设施工程联合验收	市自然资源局 (不动产登记中心)	市住房城乡建设局
		2. 不动产权证登记		市不动产登记中心
3	国有建设用地使用权房屋 所有权首次登记(交房即 交证)	1. 不动产权籍调查成果审核入库	市自然资源局 (不动产登记中心)	市不动产登记中心
		2. 新建商品房首次登记		市不动产登记中心
		3. 商品房转移登记(按照预告登记约定或 转移申请)		市不动产登记中心
		4. 契税等税费缴纳(签订合同后至申请转 移登记时)		国家税务总局 赤峰市税务局
4	购房置业	1. 不动产转移登记(商品房)	市自然资源局 (不动产登记中心)	市不动产登记中心
		2. 不动产转移登记(存量房)		市不动产登记中心

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		3. 不动产预告登记		市不动产登记中心
		4. 不动产抵押登记		市不动产登记中心
		5. 不动产抵押注销		市不动产登记中心
		6. 缴费开票		市不动产登记中心
		7. 缴税开票		国家税务总局 赤峰市税务局
5	办理客运	1. 企业营业执照信息核验	市交通运输局	市市场监管局
		2. 道路客运经营许可		市交通运输局
6	我要开网约车	1. 网络预约出租汽车驾驶员从业资格许可;	市交通运输局	市交通运输局
		2. 车辆运营证核发(网络预约出租汽车)		市交通运输局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
7	举办大型营业性演出活动	1. 设区的市内举办 5000 人以上大型群众性活动安全许可	市文化和旅游局	市公安局
		2. 1000 人以上 5000 人以下大型群众性活动安全许可		市公安局
		3. 营业性演出准予许可		市文化和旅游局
8	工伤保险	1. 工伤认定申请	市人力资源社会保障局	市人力资源社会保障局
		2. 劳动能力鉴定申请		市人力资源社会保障局
		3. 伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）		市人力资源社会保障局
		4. 一次性工伤医疗补助金申请		市人力资源社会保障局
		5. 一次性工亡补助金丧葬补助金申领		市人力资源社会保障局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		6. 供养亲属抚恤金申领		市人力资源社会保障局
9	企业职工失业	1. 缴费人员增减申报	市人力资源社会保障局 (就业服务中心)	市人力资源社会保障局
		2. 失业登记		市人力资源社会保障局
		3. 失业保险金申领		市人力资源社会保障局
		4. 失业保险金代缴医疗保险		市医保局
10	企业与员工解除(终止)	1. 职工参保登记(人力社保)	市人力资源社会保障局	市人力资源社会保障局
	劳动合同联办	2. 申请补缴城镇职工社会保险费		市人力资源社会保障局
11	参保人员死亡待遇申领	1. 社保死亡待遇申领	市人力资源社会保障局	市人力资源社会保障局
		2. 医保死亡待遇申领		市医保局
12	二手机动车过户	1. 机动车转让登记	市公安局	市公安局

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		2. 提供结婚证（涉及夫妻间过户）		市民政局
		3. 提供道路运输许可证（涉及货运车辆）		市交通运输局
13	民族成分变更	1. 公民民族成份变更（年满十八周岁不满二十周岁）（随生父母一方变更民族成份）	市民委	市民委
		2. 公民民族成份变更（未满十八周岁）（随继父母的民族成份）		市民委
		3. 公民民族成份变更（未满十八周岁）（随养父母的民族成份）		市民委
		4. 公民民族成份变更（未满十八周岁）（生父母婚姻关系发生变化，随直接抚养一方变更民族成份）		市民委

序号	“一件事”名称	具体事项	牵头部门	责任部门
		5. 户口簿民族变更		市公安局
		6. 身份证换领（民族变更）		市公安局
14	公积金贷款	1. 不动产权证抵押	市公积金中心	市不动产登记中心
		2. 公积金贷款发放		市公积金中心
		3. 不动产登记查询		市不动产登记中心

