

持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻全面依法治国新理念新思想新战略，认真完成上级下达的工作任务，积极推动全市政务服务各项工作迈向法治化和规范化。现将具体落实情况报告如下：

一、主要工作举措和成效

（一）持续健全政府机构职能体系，全面深入推进“放管服”改革

一是扎实开展“两优”专项行动。印发《中共赤峰市委办公室赤峰市人民政府办公室关于开展“优化职能职责优化工作流程”专项行动的通知》，进一步梳理本级政务服务事项，做到规范履职行为、推动放权减权、精简工作程序、优化内部流程。对市本级 39 个部门的 1278 项外部事项进行优化，承接自治区下放 158 项、取消 14 项、下放旗县区 68 项。对 32 部门的 136 项内部事项进行优化，承接自治区下放的 13 项、取消 2 项、下放 4 项。所有成果均在市政府网站的“两优”专栏进行公示。

二是开展各类清单梳理工作。2020 年以来，全市政务服务事项按照标准化进行梳理确认，按自治区要求进行精细化梳理，建立动态调整机制，强化事项清单规范化建设。随时根据业务变化和实施情况及时向本级政务服务部门提出调整政务服务事项基本目录或实施清单的申请，实现政务服务事项数据同源、动态更新、联动管理。今年依托“两优”工作，按照“三报三审”的原则，组织全市各相关部门重新梳

理了权责清单、政务服务事项清单、公共服务事项清单、“市域通办”事项清单、“就近办”事项清单梳理。共梳理市本级权责清单事项 6535 项、取消 190 项、下放 74 项、新增 180 项、初审上报 28 项。全市各地区各部门在自治区一体化平台共认领政务服务事项 88949 项，实现政务服务事项均应认尽认，持续推动市、旗县区级政务服务中心服务事项“应进必进，进必授权”。

三是全力推进“一次办成”。2022 年，并联事项集成整合实现突破，在深化自治区 103 个“一件事”基础上，重点围绕企业群众全周期服务，推出了企业设立、涉企一照通办、企业间不动产转移、电力线路铺设涉及的市政项目审批等 16 个并联事项集成服务，目前累计办件 23.6 万余件。今年，为了进一步便企利民，在原有工作基础上，深度拓展服务领域，创新推出经营货物运输、巡游出租车、网约车驾驶员从业资格、网络食品销售、公民婚育、员工录用、灵活就业、高校学生毕业就业等 7 个企业和群众办事需求量大的并联事项，经过集成优化，申请材料较之前精简 65.9%，跑动次数较之前减少 76.3%，完成时限较之前压缩 82.8%。

（二）健全法治政府建设科技保障体系，加快推进信息化平台建设

一是积极开展政务服务向基层延伸工作。为进一步解决基层群众及企业办事难、办事慢、多头跑等问题，积极开展政务服务向基层、园区延伸工作，开发“市域通办”视频辅

助系统，通过远程一对一、一对多的视频咨询、视频预约、视频预审、视频帮办等功能，纵横两个方向实现全市 172 个苏木乡镇（街道）便民服务中心、2407 个嘎查村（社区）便民服务站市县乡村四级综窗联动服务，企业群众可在任一政务服务大厅办理政务服务事项，实现政务服务“跨地域、跨层级、跨部门”无差别办理，让企业群众办事“多点通办、就近能办、少跑快办、一地可办”。

二是扎实推进“综合一窗”受理系统。各级政务服务大厅全面启用“综合一窗”系统，全面推行统一身份认证，实现“一次登录、一次认证、全网通行”。市县两级政务服务大厅全面应用全区“综合一窗受理”系统，今年以来，全市综窗办件 27 万余件，其中综窗网上办件 21 万余件，网办占比 78.81%；综窗汇聚专网部门办件 114 万余件，其中网上办件 74 万余件，网办占比 64.74%。对旗县区、市直部门开展网上政务服务能力评估，针对评估发现的问题，逐一与旗县区、市直部门对接，从在线服务成效、在线办理程度、服务方式完备、服务事项覆盖、办事指南准确 5 个维度，全面优化提升。

三是着力提升“蒙速办”掌端服务能力。按照“应上尽上、全程在线、服务更优”原则，打造“蒙速办”为全市统一的政务服务移动端“总门户”，大力宣传推广“掌上办”。已接入医保电子凭证、企业公积金信息查询、生育登记等 491 项特色应用，其中高频办理类应用 138 个，便民查询类应用

353个，接入“蒙速办”融合平台174项，上线支付宝、微信小程序174项。依托“蒙速办”平台，开发小事智办、人社、e登记、生活缴费专区，将水、电、气、暖、电话、物业、幼儿园学费等统一整合，移动端增加企业开办、生育服务、入学、养老等查询和办理服务，实现医保刷卡、公积金提取、医院预约挂号等491个服务事项查询办理。

（三）健全法治政府建设科技保障体系，加快推进政务数据有序共享

一是持续推进政务数据有序共享。赤峰市政务信息资源共享平台共接入市直44家部门的1041条共享目录，12个旗县区的961条目录。共挂接资源1738个，其中库表215个、文件1508个、接口15个。全区一体化在线政务服务平台政务数据共享受理系统推行后，我局承担政务服务共享目录认领试点工作，积极配合自治区政务服务中心完成系统调试对接。目前，数据共享受理系统中已认领发布政务服务目录4449条，完成挂接200项资源，上报数据总量1.9亿条，通过政务数据共享受理系统，申请381项政务数据资源，已应用于政务服务、工程建设审批改革、信用体系建设、不动产登记服务等多个领域。2023年度调用接口381万余次，调用库表数据1.1亿次。

二是持续加强电子证照汇集。赤峰市持续推进电子证照数据汇聚，不断丰富电子证照库，目前已经完成229类电子证照数据的汇聚，总汇聚数据量215万余条，实际入库量215

万余条，签章率 99.85%。另汇聚批文类型数 94 项，总数据量 13690 条。同时不断强化电子印章在提升政务服务效能方面的支撑能力，目前我市累计制作电子印章 1953 枚，其中市本级 165 枚。全市已有 9532 个事项可实现“免证办”，涉及市场主体登记、企业开办、工程建设项目审批、社保、医保、民政等多个应用场景，共 223 类证照类型，累计调用电子证照次数达 3221 万余次，大大减少了企业群众提交材料数量，使企业群众办事手续更简、耗时更少，办事效率明显提高。

三是大力推广应用“互联网+监管”。目前，市本级在内蒙古“互联网+监管”系统共认领监管事项 962 项，编制检查实施清单 800 项；全市行政检查、行政处罚、行政强制、其他行为四类共录入执法采集信息 49427 条；风险预警提示共 17 条均为 2018 年至 2020 年风险提示，均已完成核查回复；“蒙企通”平台自 2021 年系统上线至今，入驻委办单位 411 家，认证市场主体量 104360 家，接收诉求/建议上报 343 条，均已回复完成，办结满意度及好评率均为 100%；累计上传政策 2901 条，推送政策通晓卡 83 条。

二、存在问题

一是一些偏远地区便民服务设施不够完备，人员队伍力量薄弱，基层便民服务站建设规范化水平有待于进一步提升，向偏远村级配备智能化自助办理设施数量还有欠缺。

二是“一件事一次办”“跨区域通办”新推出事项群众

知晓率低，办件量较少。

三是市本级网办比例有待提升，各部门推行全程网办力度需持续加强。目前全市全程网办平均值为 91.02%，与其他盟市存在一些差距。

三、下一步工作安排

一是持续深化“放管服”改革重点工作落实。突出抓好政务服务向基层延伸、政务服务向园区延伸、延时服务、“一件事一次办”“帮办代办”“全区通办”等便民利企改革措施的落实落细，全面推广“市域通办”，拓展“政银合作”

“政邮合作”等政企合作范围，创新服务手段，改进服务模式，实现更多高频政务服务事项在基层实现“就近办”，真正实现“大事不出乡，小事不出村”，打通“服务群众最后一公里”。

二是持续加大“放管服”改革宣传力度。通过“线上+线下”方式同步开展宣传，特别是对“一件事一次办”“全区通办”“市域通办”等改革创新的工作模式、新增便企利民的服务事项，依托微信、抖音、电子媒体等新媒体矩阵和实体大厅进行广泛宣传，切实提升群众知晓率，真正为企业群众提供高效、便捷服务。

三是着力提升市本级网办比例。全力提升政务外网支撑保障能力，完善市级电子政务外网IPv6系统架构和安全防护体系，指导各旗县区开展电子政务外网IPv6改造，实现政务外网市县乡村四级全覆盖，为“一网通办”夯实基础。持续

推进“综合一窗”受理系统，各级政务服务大厅全面启用“综合一窗”系统，全面推行统一身份认证，实现“一次登录、一次认证、全网通行”。

中共赤峰市政务服务局党组
2023年11月20日



抄送：中共赤峰市委全面依法治市委员会办公室

中共赤峰市政务服务局党组

2023年11月20日印发
