

ᠬᠡᠮᠤᠯᠠᠭᠤᠨ ᠤᠯᠠᠭᠤᠨ ᠤᠯᠠᠭᠤᠨ ᠤᠯᠠᠭᠤᠨ ᠤᠯᠠᠭᠤᠨ ᠤᠯᠠᠭᠤᠨ ᠤᠯᠠᠭᠤᠨ ᠤᠯᠠᠭᠤᠨ

赤峰市政务服务局

[2021] 79号

关于加快落实《内蒙古自治区
全面推行“蒙速办·帮您办”工作
实施方案》的通知

各旗县区人民政府，市直各委办局：

为全面落实内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发《全面推行“蒙速办·一网办”“蒙速办·掌上办”“蒙速办·一次办”“蒙速办·帮您办”工作实施方案的通知》（内政办发〔2021〕8号）精神，按照《内蒙古自治区全面推行“蒙速办·帮您办”工作实施方案》要求，现就加快落实“蒙速办·帮您办”有关事宜通知如下：

一、编制“蒙速办·帮您办”事项清单

目前，自治区下发了22项“蒙速办·帮您办”事项指导目录，各地区、各部门以指导目录为基础，以本级政府确定的重点投资建设项目，招商引资的重大项目，科技创新类、国家鼓励类投资建设项目为重点，梳理从申请到办结全流程审批事

项，列出本部门负责审批的环节，编制“蒙速办·帮您办”服务事项清单，按照“成熟一批、公布一批”原则实行动态调整，每年3月底前更新并向社会公开本年度“蒙速办·帮您办”事项清单。

二、细化“蒙速办·帮您办”事项流程图和服务指南

目前，自治区已经编制下发了“蒙速办·帮您办”帮办代办事项流程图、申请表、授权委托书、承诺书、办结单、评价表、终止单。各地区、各部门在办理帮办代办事项时，要按照“一套流程、一张表单、告知承诺、限时办结”的工作要求，统一使用自治区规范样表。对纳入“蒙速办·帮您办”事项清单的审批服务事项，要落实《内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发全面推行证明事项告知承诺制实施方案的通知》（内政办发〔2020〕51号）要求，审批所需证明要件一律取消；可以通过告知承诺、信息共享等手段精减的要件，一律精减，并根据清理精减结果，5月30日前重新编制流程图和服务指南，7月底前落实到位。

三、建立“蒙速办·帮您办”帮办代办专区

各级政务服务大厅、政务服务分厅，经济技术开发区、高新技术产业开发区、综合保税区、工业园区、物流园区政务服务大厅要优化布局，按要求设立“蒙速办·帮您办”帮办代办专窗，公开帮办代办事项清单、办事指南、一次性告知单和帮办代办服务流

程。推行“分级办理、上下联动、线上线下同步”的方式，2021年7月底前，基本形成“纵向三级联动、横向部门协作”的投资项目代办帮办工作格局。

四、组建“蒙速办·帮您办”帮办代办专门队伍

相关审批部门至少选派一名专业帮办代办人员进驻大厅，为申请人提供业务咨询，与各相关部门沟通联系，参与项目审批洽谈、跟踪项目审批进度，配合政务服务部门协调解决相关问题。入厅帮办代办人员由大厅统一管理，统一公布人员名单和联系方式，明确各部门及工作人员的职责、帮办代办流程和部门间帮办代办衔接办法。

五、加强组织领导

推行“蒙速办·帮您办”是自治区部署的2021年优化营商环境重要工作，也是我市推进“优化营商环境政策措施落实年”的重点任务，各部门要高度重视，主要领导要亲自研究部署落实本部门帮办代办任务，选派素质高、业务能力强的工作人员进驻大厅，各部门驻厅首席代表要加强对帮办代办工作的协调指导。各级政务服务大厅要制定“蒙速办·帮您办”管理规范，加强对帮办代办队伍的管理，切实提高服务水平。

附件：1. “帮您办”代办帮办服务事项参考目录

2. “帮您办”代办帮办服务流程图（示范文本）

3. “帮您办”代办帮办服务申请表
4. “帮您办”代办帮办服务授权委托书
5. “帮您办”代办帮办服务承诺书
6. “帮您办”代办帮办服务办结单
7. “帮您办”代办帮办服务评价表
8. “帮您办”代办帮办服务终止单

